



MINISTERUL FINANTELOR

Agenția Națională de Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a Finanțelor
Publice Galați

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Galați

Nr. GLG_REG 13753/24.05.2024



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Galați

INFORMARE cu privire la acțiunile desfășurate pentru îmbunătățirea serviciilor destinate contribuabililor

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Galați este preocupată permanent de îmbunătățirea relațiilor cu contribuabilii, implementarea proiectelor de digitalizare, concomitent cu acțiunile privind combaterea evaziunii fiscale și creșterea funcției preventive a controlului fiscal.

La data de **31 decembrie 2023**, la nivelul A.J.F.P. Galați erau administrați un număr de **250.473** contribuabili, cu următoarea structură:

Nr. total contribuabili, din care:	250.473
- persoane juridice (inclusiv sedii secundare)	33.191
- institutii publice (inclusiv sedii secundare)	500
- persoane fizice care desfășoară activități economice/în mod independent, care exercita profesii libere, întreprinderi familiale, etc.	216.782

➤ **Actiuni desfasurate pentru îmbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor**

Îmbunătățirea conformării voluntare reprezintă cea mai eficientă modalitate de colectare a veniturilor bugetare, sens în care s-a avut în vedere ieșirea în întâmpinarea așteptărilor contribuabililor prin acordarea de servicii moderne, bazate pe proceduri simplificate, fără deplasări inutile la sediile organelor fiscale centrale.

Principalele **acțiuni desfășurate pe parcursul anului pentru îmbunătățirea activității de asistență pentru contribuabili**, cu implicații majore asupra creșterii gradului de conformare voluntară în ceea ce privește depunerea declarațiilor fiscale și plata obligațiilor fiscale de către contribuabili au constat în:

- asistență directă la sediul organelor fiscale - contribuabilii fiind îndrumați pentru identificarea bazei legale care să conducă la clarificarea problematichilor fiscale, îndrumare pentru înrolarea în SPV, reiterarea cererilor de înrolare întocmite eronat, îndrumare completare declaratii fiscale (declaratia unică, declarații privind înregistrarea contractelor de inchiriere, declarații informative, etc)
- acordarea asistenței on-line prin intermediul Formularului de contact,
- acordarea asistenței în scris

Indicatori de performanță specifici structurii de asistenta contribuabili- grad realizare

- F 34-Procent din solicitarile in format hârtie, solutionate în maximum 25 zile-100 %
- F 35 -Procent din e-mail-uri, solutionate in maximum 20 zile - 96,98 %

-Promovarea serviciilor on-line oferite contribuabililor, Spațiul Privat Virtual, Ghiseul.ro, plăți on-line prin interconectarea celor doua platforme. Pentru înregistrarea în SPV există posibilitatea identificării la distanță (video), fără a fi necesară deplasarea la sediile unităților fiscale

-Transmiterea unor comunicate de presă (34 comunicate) precum și materialele informative, întocmirea unor afișe de tip „calendare lunare”, „anunțuri” și postarea acestora la panourile special amenajate pentru informarea contribuabililor, instalate în zona de interes a acestora (ghiseul unic- parter),

-Editarea de materiale informative (4601 materiale)/comunicate de presă (34 de comunicate) pe teme de interes pentru segmente semnificative de contribuabili, în vederea îndrumării corespunzătoare, pentru conformare voluntară la declararea și plata obligațiilor fiscale

- Au fost efectuate un număr de 2803 trimiteri pe email cu materiale informative care conțin noutăți legislative la contribuabili persoane juridice

- Utilizarea conceptului de ghiseu unic, în vederea unei interacțiuni de tip „front-office” cu contribuabilii.

-Promovarea prevederilor legale privind facilitățile fiscale acordate contribuabililor
Gradul de acordare a esalonarilor la plata/restructurări/facilitati fiscale (indicator performanță F 102) este de 79.10%

-asigurarea funcționalității serviciul de programari on line, prin intermediul căruia contribuabilii se prezintă la sediul organului fiscal, pentru solutionarea punctuală a problematicilor formulate, la data și ora alese de aceștia

- Organizarea de întâlniri periodice cu contribuabilii/UAT-uri, organizații profesionale-CECCAR, seminarii WEB, în colaborare cu DGRFP Galați, pe teme de interes pentru un număr cât mai mare/segment specific de contribuabili,

-videoconferințe organizate cu persoanele desemnate din cadrul UAT-urilor arondate AJFP Galați pentru îndrumare depunere declarație unică (27 trimiteri cu materiale informative, formulare, norme de venit, instrucțiuni, etc. și un număr de 9 întâlniri de lucru organizate în sistem videoconferința , pe tema inrolării în SPV și depunerea declarației unice, cu termen 25 MAI) .

-Transmiterea de către structurile de colectare a unor Notificari pentru impulsionearea colectării obligațiilor fiscale, având în vedere și accesarea unor facilități la plata obligațiilor fiscale.

-Transmiterea de notificari pentru nedepunerea declarațiilor fiscale sau depunerea declarațiilor fiscale cu erori/neconcordanțe

- În anul 2023 au fost organizate 2 **seminarii web** coordonate la nivel ANAF/DGRFP Galați, cu tema: *“Înregistrarea în Spațiul Privat Virtual a persoanelor fizice”* și *„Tratamentul fiscal din punct de vedere al impozitului pe venit și al contribuțiilor sociale obligatorii aplicabil veniturilor din meditații acordate în particular, de persoanele fizice.*

- In data de 15/06/2023 a fost organizată o **întâlnire de lucru cu membrii CECCAR**, la care se s-au dezbătut următoarele aspecte fiscale:

-Serviciile electronice oferite de ANAF

-Conformare voluntară

-Aspecte fiscale reglementate de:

-O.U.G. nr. 188/2022 pentru modificarea și completarea Legii nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală

-Ordinul nr. 2017/2022 privind aprobarea subcriteriilor de risc dezvoltate din criteriile generale prevăzute de art. 7 alin. (7) din Legea nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală

-OpANAF nr. 420/31.03.2023 pentru aprobarea modelului și conținutului formularului “Notificare de conformare emisă de organul de inspecție fiscală”, a procedurii de notificare și a periodicității de emitere, precum și pentru modificarea anexei nr. 1.a la O.P.A.N.A.F. nr. 3711/2015 privind modelul și conținutul formularelor și documentelor utilizate în activitatea de inspecție fiscală.

-Broșura ANAF - Deficiente constatate ca urmare a acțiunilor de control în sem. 2/2022

-Sesiune de întrebări și răspunsuri

La această întâlnire au participat persoane desemnate din cadrul structurilor de **Inspectie fiscala si Asistență pentru contribuabili.**

➤ **Imbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor, promovarea și utilizarea serviciilor electronice**

Cu sprijinul și deschiderea cetățenilor, precum și a mediului de afaceri, se urmărește eficientizarea atât a activităților instituționale, cât și a interacțiunii cu contribuabilii, prin eliminarea birocrăției, simplificarea procedurilor, transmiterea electronică a declarațiilor fiscale, primirea și solutionarea cererilor de la distanță, eliminarea deplasărilor/ interacțiunea nedorită și inutilă cu cetățeanul și mediul de afaceri.

✓ **Spatiul Privat Virtual (SPV)** - serviciu electronic pus la dispoziție gratuit de Ministerul Finanțelor - ANAF, prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor în legătură cu situația financiară/fiscală proprie. Persoanele fizice/persoanele juridice pot transmite solicitări și pot obține documentele solicitate (după caz, privind eliberarea adeverințelor de venit - PF, certificate de atestare fiscală, certificatele de cazier fiscal, noutăți legislative, etc). Pentru înregistrarea în SPV există posibilitatea identificării la distanță a persoanelor fizice(video), fără a fi necesară deplasarea la sediile unităților fiscale. SPV este interconectat cu platforma guvernamentală *ghiseul.ro*, facilitând plățile electronice.

Persoanele juridice se înrolează exclusiv prin procedură on-line. Începând cu data de 01/03/2022, persoanele juridice, persoanele fizice autorizate, întreprinderile familiale, transmit documentele/cererile, exclusiv prin SPV. (OUG 11/31/08/2021). În situația în care contribuabilii nu își îndeplinesc obligația comunicării prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță a cererilor, înscrisurilor/ altor documente, iar acestea sunt depuse la organul fiscal central în format letric, nu vor fi luate în considerare, urmând ca acesta să notifice contribuabilii/plătitorii cu privire la obligativitatea comunicării prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță.

✓ **PatrimVen - Sistem informatic (SI)** destinat schimbului de informații dintre instituții publice/Autorități publice(IP/AP) privind veniturile/situația patrimonială a cetățenilor.

Ordinul nr.109/2022 a aprobat Procedura privind înrolarea, precum și modalitățile de acces în PatrimVen.

Autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public sunt obligate să se înroleze în sistemul informatic PatrimVen, în condițiile legii.

-Prin Legea 296/2023 a fost modificat Codul de procedură fiscală s-a stabilit periodicitatea și termenele pentru depunerea formularului P 2000 *“Formular de transfer de date privind patrimoniul persoanelor fizice și persoanelor juridice”* (lunar, până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care se declară).

-Prevederile art. 69. **-Colaborarea dintre autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public din Legea nr.207/2015 privind Codul de procedura fiscală**, cu modificările și completările ulterioare, reglementează:

(1¹)**Autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public sunt obligate să se înroleze în sistemul informatic PatrimVen)(...).**

...(4) Ori de câte ori o instituție sau autoritate publică trebuie să soluționeze o cerere a unei persoane fizice sau juridice, iar pentru soluționarea cererii legislația specifică prevede prezentarea unui certificat de atestare fiscală, a unei adeverințe de venit sau a unui alt document cu privire la situația fiscală a persoanei în cauză, instituția sau autoritatea publică are obligația să solicite certificatul de atestare fiscală, adeverința de venit sau documentul respectiv de la organul fiscal competent. În acest caz, persoana fizică sau juridică NU mai are obligația depunerii certificatului, adeverinței sau documentului.(...)

Facem precizarea că toate UAT-urile din județul Galați sunt înrolate și utilizează SI PatrimVen, precum și unele IP/AP importante (exemplificăm -AJFOM înrolată cu rol de utilizator atribuit de ANOFM, AJPIS- înrolată cu rol de utilizator atribuit de ANPIS, Curtea de Apel Galați, fiind necesară continuarea măsurilor și înrolarea tuturor instituțiilor publice.

Urmare notificărilor transmise de AJFP Galați, Universitatea Dunarea de Jos din Galați s-a înrolat și utilizează Sistemul informatic PatrimVen (în luna aprilie 2023), astfel încât studenții /părinții acestora nu mai sunt nevoiți să se deplaseze la sediul organului fiscal central pentru obținerea adeverințelor de venit în vederea acordării unor drepturi/burse.

✓ **Serviciul primiri declarații fiscale** - Exista suportul legal, tehnic și infrastructura necesară pentru depunerea **exclusiv electronică** a declarațiilor fiscale.

Gradul de depunere electronică a declarațiilor fiscale -(Indicator performanță F 5)- este de 99,32 %.

✓ S-a implementat (parțial) **fișierul de audit** standard pentru schimbul electronic de date contabile de la contribuabil către organul fiscal, într-un format standardizat de date - **SAF-T (Standard Audit File for Tax)**.

Se poate realiza astfel, mult mai ușor o analiză și un control fiscal (de la distanță, pe baza analizelor de risc). În plus, se asigură transparența și creșterea gradului de încredere dintre organul fiscal și contribuabil, care trebuie să responsabilizeze importanța transmiterii de date corecte și la termen.

Procedura se implementează gradual (s-a implementat de la **01/01/2022-01/07/2022**, pentru marii contribuabili, de la **1 ianuarie 2023** pentru contribuabilii mijlocii; **1 ianuarie 2025**, reprezintă data de referință pentru contribuabilii mici).

✓ Din data de 01.04.2022 este operational sistemul național privind facturarea electronică **RO e-factura** (factură electronică - factura emisă, transmisă și primită într-un format electronic structurat de tip XML, care permite prelucrarea sa electronică și automată). Sistemul este obligatoriu de la 01.07.2022 în relația cu IP/AP (relația B2G, în condițiile legii) și pentru 5 categorii de produse cu risc fiscal ridicat, astfel cum sunt reglementate de prevederile OPANAF nr.12/2022 (*legume-fructe, băuturi alcoolice, construcții noi, produse minerale, îmbrăcăminte-incălțăminte*).

-Începând cu 01.01.2024, obligația de transmitere a facturilor prin sistemul național privind facturarea electronică **RO e-factura a fost extinsă pentru toate tranzacțiile realizate între operatori economici - relația B2B** (persoane juridice, persoanele fizice care desfășoară o profesie liberală sau exercită o activitate economică în mod independent), precum și **pentru toate tipurile de tranzacții efectuate în relația cu instituții publice**.

-În perioada 01.01.2024 - 30.06.2024 pentru facturile emise de către operatorii economici înscriși în Registrul RO e-Factura către destinatari care nu sunt înscriși în Registrul RO e-Factura facturile se transmit atât electronic și în format hartie.

-Începând cu data de 01.07.2024 pentru operațiunile realizate între persoane impozabile stabilite în România (**relația B2B și B2G**) facturile se transmit doar în format electronic prin sistemul național privind facturarea electronica **RO e-factura**, în condițiile OUG nr. 120/2021, cu modificările ulterioare.

-Nerespectarea termenului limită de transmitere a facturilor în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura nu se sancționează până la data de 31 mai 2024 inclusiv.

-În **relația B2C (clienți persoane fizice)** obligația transmiterii facturilor în sistemul național privind facturarea electronica **RO e-factura** există doar pentru unitățile afiliate ce au încasări în baza voucherelor de vacanță, începând cu **1 aprilie 2022**.

✓ S-a implementat Sistemul național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat **RO e-Transport (OUG 41/2022)**, având în vedere necesitatea implementării și operaționalizării unui sistem informatic de monitorizare a transporturilor de bunuri, prin interconectare cu sistemele actuale deținute de Ministerul Finanțelor, întrucât combaterea fraudei în domeniul comerțului de bunuri cu risc fiscal ridicat reprezintă una dintre liniile prioritare de acțiune la nivelul Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

În Sistemul **RO e-Transport** se declara obligatoriu datele referitoare la **transporturile rutiere pe teritoriul național de bunuri cu risc fiscal ridicat (legume-fructe, băuturi, îmbrăcăminte-încălțăminte, sare, sulf, pământuri, pietre, ipsos, var, ciment, fontă, fier și oțel- OPANAF nr. 802/2022)** astfel încât acestea să poată fi identificate printr-un cod specific (**codul UIT=codul unic generat de Sistemul RO e-Transport prin intermediul căruia se identifică bunurile aferente fiecărei relații comerciale care face obiectul transportului de bunuri cu risc fiscal ridicat**). Începând cu data de 15.12.2023 sistemul a fost extins și pentru transporturile rutiere internaționale de bunuri.

✓ Efectuarea inspecțiilor fiscale în baza **analizelor de risc** (prin valorificarea informațiilor/documentelor/declarațiilor transmise electronic de către contribuabili). Este importantă asigurarea unor condiții de concurență și echitate fiscală în rândul tuturor contribuabililor și pentru combaterea creșterii inegalităților, în special prin raportare la contribuabilii de bună-credință, care se conformează regulilor fiscale.

- Organul fiscal transmite contribuabililor **Notificări de conformare**, în temeiul prevederilor **OpANAF nr. 420/2023 pentru aprobarea modelului și conținutului formularului "Notificare de conformare emisă de organul de inspecție fiscală", a procedurii de notificare și a periodicității de emitere**.

- În anul 2023 s-au emis **244** notificări de conformare, cu un risc fiscal estimat în sumă totală de **11.371.395** lei. Notificările de conformare au fost transmise în vederea reanalizării situației fiscale și corectării declarațiilor de contribuabili persoane juridice și fizice, în termen de 30 de zile, dacă se confirmă riscurile identificate.

Din analiza modului de conformare a contribuabililor au rezultat următoarele:

- **96** contribuabili (PJ și PF) s-au conformat prin remedierea riscurilor fiscale pentru care au fost notificați, au depus declarații rectificative sau declarații initiale, clarificând situația fiscală;

-**84** contribuabili nu s-au conformat, au fost propuși pentru efectuarea inspecției fiscale;

-30 contribuabili nu s-au conformat, au facut obiectul unor actiuni de verificare documentara.

La data de 31 decembrie 2023 erau in curs de clarificare un numar de 34 de notificari de conformare.

✓ **Acțiuni și măsuri pentru impulsionearea conectării aparatelor de marcat electronice fiscale** la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF în temeiul prevederilor art. 3 din OPANAF nr. 435/2021 privind aprobarea Procedurii de conectare a aparatelor de marcat electronice fiscale. În vederea impulsioneării și definitivării acțiunii de conectare, pentru îndeplinirea țintelor asumate de ANAF, la nivelul AJFP Galați se monitorizează și se identifică punctual, cazurile de neconformare, în vederea notificării, îndrumării și intrării în legalitate.

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Galați va continua acțiunile care vor conduce la îmbunătățirea relațiilor cu contribuabilii, menținerea unei comunicări deschise cu acestia și implementarea proiectelor de digitalizare, conform Strategiei ANAF.

Cu deosebită considerație,

**Șef Administrație,
Cristian MIRICĂ**

Adresa: Str. Brăilei, nr. 33, Galați
Tel: +40 236.49.10.10
Fax: +40 236.31.29.65
Asistență Email/ SPV - Formular contact
www.anaf.ro