



MINISTERUL FINANTELOR

Agenția Națională de Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a Finanțelor
Publice Galați
Administrația Județeană a Finanțelor
Publice Galați
Nr. GLG_REG14091/14092/12/05/2025



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Galați

INFORMARE cu privire la acțiunile desfășurate pentru îmbunătățirea serviciilor destinate contribuabililor

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Galați este preocupată permanent de îmbunătățirea relațiilor cu contribuabilii, implementarea proiectelor de digitalizare, concomitent cu acțiunile privind combaterea evaziunii fiscale și creșterea funcției preventive a controlului fiscal.

La data de **31 decembrie 2022**, la nivelul A.J.F.P. Galați erau administrați un număr de 244.161 contribuabili, cu următoarea structură:

Nr. total contribuabili, din care:	244.161
- persoane juridice (inclusiv sedii secundare)	36.612
- institutii publice (inclusiv sedii secundare)	496
- persoane fizice care desfășoară activități economice/în mod independent, care exercita profesii libere, întreprinderi familiale, etc.	207.053

➤ **Actiuni desfasurate pentru îmbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor**

Îmbunătățirea conformării voluntare reprezintă cea mai eficientă modalitate de colectare a veniturilor bugetare, sens în care s-a avut în vedere ieșirea în întâmpinarea așteptărilor contribuabililor prin acordarea de servicii moderne, bazate pe proceduri simplificate, fără deplasări inutile la sediile organelor fiscale centrale.

Principalele **acțiuni desfășurate pe parcursul anului pentru îmbunătățirea activității de asistență pentru contribuabili**, cu implicații majore asupra creșterii gradului de conformare voluntară în ceea ce privește depunerea declarațiilor fiscale și plata obligațiilor fiscale de către contribuabili au constat în:

- asistență directă la sediul organelor fiscale - contribuabilii fiind îndrumați pentru identificarea bazei legale care să conducă la clarificarea problematichilor fiscale, îndrumare pentru înrolarea în SPV, reiterarea cererilor de înrolare întocmite eronat, îndrumare completare declaratii fiscale (declaratia unică, declarații privind înregistrarea contractelor de închiriere, declarații informative, etc)
- acordarea asistenței on-line prin intermediul Formularului de contact,
- acordarea asistenței în scris

Indicatori de performanță specifici structurii de asistenta contribuabili- grad realizare

- F 33-Procent din solicitarile in format hârtie, solutionate în maximum 25 zile-100 %
- F 34 -Procent din e-mail-uri, solutionate in maximum 20 zile - 95,08 %

-Promovarea serviciilor on-line oferite contribuabililor, Spațiul Privat Virtual, Ghiseul.ro, plăți on-line prin interconectarea celor doua platforme. Pentru înregistrarea în SPV există posibilitatea identificării la distanță (video), fără a fi necesară deplasarea la sediile unităților fiscale

-Transmiterea unor comunicate de presă (28 comunicate) precum și materialele informative, întocmirea unor afișe de tip „calendare lunare”, „anunțuri” și postarea acestora la panourile special amenajate pentru informarea contribuabililor, instalate în zona de interes a acestora (ghiseul unic- parter),

-Editarea de materiale informative (6.698 materiale)/comunicate de presă (28 de comunicate) pe teme de interes pentru segmente semnificative de contribuabili, în vederea îndrumării corespunzătoare, pentru conformare voluntară la declararea și plata obligațiilor fiscale

- Au fost efectuate in numar de 52.988 trimiteri pe email cu materiale informative care conțin noutăți legislative/facilități fiscale, la contribuabili persoane fizice/juridice/profesioniști contabili/organizatii profesionale (CECCAR, Baroul de avocați, Patronatul pentru IMM-uri, Colegiul medicilor, etc.)

- Utilizarea conceptului de ghișeu unic, în vederea unei interacțiuni de tip „front-office” cu contribuabilii.

-Promovarea prevederilor legale privind facilitățile fiscale acordate contribuabililor
Gradul de acordare a esalonarilor la plata/restructurări/facilitati fiscale (indicator performanță F 102) este de 100 %

-asigurarea funcționalității serviciul de programari on line, prin intermediul căruia contribuabilii se prezintă la sediul organului fiscal, pentru solutionarea punctuală a problematicilor formulate, la data si ora alese de aceștia

- Organizarea de întâlniri periodice cu contribuabilii/UAT-uri, organizatii profesionale-CECCAR, seminarii WEB, în colaborare cu DGRFP Galați, pe teme de interes pentru un număr cât mai mare/segment specific de contribuabili,

-videoconferințe organizate cu persoanele desemnate din cadrul UAT-urilor arondate AJFP Galați pentru îndrumare depunere declarație unică (136 trimiteri cu materiale informative, formulare, norme de venit, instrucțiuni, etc. si un număr de 14 întâlniri de lucru organizate în sistem videoconferința precum și 2 întâlniri de lucru la sediul UAT urilor Dragănești si Umbrărești, pe tema inrolarii în SPV si depunerea declarației unice, cu termen 25 MAI) .

-Transmiterea de către structurile de colectare a unor Notificari pentru impulsionearea colectării obligațiilor fiscale, având în vedere și accesarea unor facilități la plata obligatiilor fiscale.

-Transmiterea de notificari pentru nedepunerea declaratiilor fiscale sau depunerea declaratiilor fiscale cu erori/neconcordanțe

Indicatori de performanță specifici

- F 3- Gradul de depunere voluntara a declaratiilor fiscale, pe tipuri de impozite si de contribuabili-96.08
- F 5-Gradul de depunere electronică a declarațiilor fiscale-99,03 %

➤ **Îmbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor, promovarea și utilizarea serviciilor electronice**

Unele proiecte au fost implementate, altele sunt în curs/implementate parțial, în baza calendarelor stabilite de ANAF, precum și punerea în aplicare a normativelor în vigoare.

Cu sprijinul și deschiderea cetățenilor, precum și a mediului de afaceri, se urmărește eficientizarea atât a activităților instituționale, cât și a interacțiunii cu contribuabilii, prin eliminarea birocrăției, simplificarea procedurilor, transmiterea electronică a declarațiilor fiscale, primirea și soluționarea cererilor de la distanță, eliminarea deplasărilor/ interacțiunea nedorită și inutilă cu cetățeanul și mediul de afaceri.

✓ **Spatiul Privat Virtual (SPV)** - serviciu electronic pus la dispoziție gratuit de Ministerul Finanțelor - ANAF, prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor în legătură cu situația financiară/fiscală proprie. Persoanele fizice/persoanele juridice pot transmite solicitări și pot obține documentele solicitate (după caz, privind eliberarea adeverintelor de venit - PF, certificate de atestare fiscală, certificatele de cazier fiscal, noutăți legislative, etc). Pentru înregistrarea în SPV există posibilitatea identificării la distanță a persoanelor fizice (video), fără a fi necesară deplasarea la sediile unităților fiscale. SPV este interconectat cu platforma guvernamentală *ghiseul.ro*, facilitând plățile electronice.

Persoanele juridice se înrolează exclusiv prin procedură on-line.

Începând cu data de 01/03/2022, persoanele juridice, persoanele fizice autorizate, întreprinderile familiale, transmit documentele/cererile, exclusiv prin SPV. (OUG 11/31/08/2021). În situația în care contribuabilii nu își îndeplinesc obligația comunicării prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță a cererilor, înscrisurilor/ altor documente, iar acestea sunt depuse la organul fiscal central în format letric, nu vor fi luate în considerare, urmând ca acesta să notifice contribuabilii/plătitorii cu privire la obligativitatea comunicării prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță.

✓ **PatrimVen - Sistem informatic (SI)** destinat schimbului de informații dintre instituții publice/Autorități publice (IP/AP) privind veniturile/situația patrimonială a cetățenilor.

Ordinul nr.109/10/02/2022 a aprobat Procedura privind înrolarea, precum și modalitățile de acces în PatrimVen.

Autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public sunt obligate să se înroleze în sistemul informatic PatrimVen, în condițiile legii.

Prevederile art. 69. -Colaborarea dintre autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public din Legea nr.207/2015 privind Codul de procedura fiscală, cu modificările și completările ulterioare, reglementează:

(1¹) Autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public sunt obligate să se înroleze în sistemul informatic PatrimVen)(...).

...(4) Ori de câte ori o instituție sau autoritate publică trebuie să soluționeze o cerere a unei persoane fizice sau juridice, iar pentru soluționarea cererii legislația specifică prevede prezentarea unui certificat de atestare fiscală, a unei adeverințe de venit sau a unui alt document cu privire la situația fiscală a

persoanei în cauză, instituția sau autoritatea publică are obligația să solicite certificatul de atestare fiscală, adeverința de venit sau documentul respectiv de la organul fiscal competent. În acest caz, persoana fizică sau juridică NU mai are obligația depunerii certificatului, adeverinței sau documentului.(...)

Facem precizarea că toate UAT-urile din județul Galați sunt înrolate și utilizează SI PatrimVen, precum și unele IP/AP importante (exemplificăm -AJFOM înrolată cu rol de utilizator atribuit de ANOFM, AJPIS- înrolată cu rol de utilizator atribuit de ANPIS, Curtea de Apel Galați, fiind necesară continuarea măsurilor și înrolarea tuturor instituțiilor publice.

În vederea continuării implementării măsurilor de digitalizare, soluționarea cererilor de la distanță și evitarea deplasărilor inutile ale cetățenilor la sediile unităților fiscale, este necesar ca toate IP/AP să se înroleze în SI PatrimVen.

Urmare notificărilor AJFP Galați, Universitatea Dunarea de Jos din Galați s-a înrolat și utilizează Sistemul informatic PatrimVen (în luna aprilie 2023), astfel încât studenții /părinții acestora nu mai sunt nevoiți să se deplaseze la sediul organului fiscal central pentru obținerea adeverințelor de venit în vederea acordării unor drepturi/burse.

✓ **Serviciul primiri declarații fiscale** - Exista suportul legal, tehnic și infrastructura necesară pentru depunerea **exclusiv electronică** a declarațiilor fiscale.

Gradul de depunere electronică a declarațiilor fiscale -(Indicator performanță F 5)- este de 99,03 %.

✓ S-a implementat (partial) **fișierul de audit** standard pentru schimbul electronic de date contabile de la contribuabil către organul fiscal, într-un format standardizat de date - **SAF-T (Standard Audit File for Tax)**.

Se poate realiza astfel, mult mai ușor o analiză și un control fiscal (de la distanță, pe baza analizelor de risc). În plus, se asigură transparența și creșterea gradului de încredere dintre organul fiscal și contribuabil, care trebuie să responsabilizeze importanța transmiterii de date corecte și la termen.

Procedura se implementează gradual (s-a implementat de la **01/01/2022-01/07/2022**, pentru marii contribuabili, de la **1 ianuarie 2023** pentru contribuabilii mijlocii; **1 ianuarie 2025**, reprezintă data de referință pentru contribuabilii mici).

✓ Începând cu data de **01/04/2022** este operational sistemul național privind facturarea electronică **RO e-factura** (factură electronică - factura emisă, transmisă și primită într-un format electronic structurat de tip XML, care permite prelucrarea sa electronică și automată). **Sistemul este obligatoriu de la 01/07/2022 în relația cu IP/AP (relația B2G, în condițiile legii) și pentru 5 categorii de produse cu risc fiscal ridicat**, astfel cum sunt reglementate de prevederile OPANAF nr.12/2022 (*legume-fructe, băuturi alcoolice, construcții noi, produse minerale, îmbrăcăminte-încălțăminte*).

✓ S-a implementat Sistemului național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat **RO e-Transport (OUG 41/2022)** , -având în vedere necesitatea implementării și operaționalizării unui sistem informatic de monitorizare a transporturilor de bunuri, prin interconectare cu sistemele actuale

deținute de Ministerul Finanțelor, întrucât combaterea fraudei în domeniul comerțului de bunuri cu risc fiscal ridicat reprezintă una dintre liniile prioritare de acțiune la nivelul Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

Începând cu data de **01/07/2022** utilizatorii sunt **obligati**, să declare în Sistemul RO e-Transport datele referitoare la **transporturile de bunuri cu risc fiscal ridicat**(*legume-fructe, băuturi, îmbrăcăminte-încălțăminte, sare, sulf, pământuri, pietre, ipsos, var, ciment, fontă, fier și oțel-* OPANAF nr. 802/2022) astfel încât acestea să poată fi identificate printr-un cod specific (**codul UIT=codul unic generat de Sistemul RO e-Transport prin intermediul căruia se identifică bunurile aferente fiecărei relații comerciale care face obiectul transportului de bunuri cu risc fiscal ridicat**).

✓ Efectuarea inspecțiilor fiscale în baza **analizelor de risc** (prin valorificarea informațiilor/documentelor/declarațiilor transmise electronic de către contribuabili). Este importanta asigurarea unor condiții de concurență și echitate fiscală în rândul tuturor contribuabililor și pentru combaterea creșterii inegalităților, în special prin raportare la contribuabilii de bună-credință, care se conformează regulilor fiscale.

✓ **Acțiuni și măsuri pentru impulsionarea conectării aparatelor de marcat electronice fiscale** la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF în temeiul prevederilor art. 3 din *OPANAF nr. 435/2021 privind aprobarea Procedurii de conectare a aparatelor de marcat electronice fiscale*. În vederea impulsionării și definivării acțiunii de conectare, pentru îndeplinirea țintelor asumate de ANAF, la nivelul AJFP Galați se monitorizează și se identifică punctual, cazurile de neconformare, în vederea notificării, îndrumării și intrării în legalitate.

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Galați va continua acțiunile care vor conduce la îmbunătățirea relațiilor cu contribuabilii, menținerea unei comunicări deschise cu acestia și implementarea proiectelor de digitalizare, conform Strategiei ANAF.

Cu deosebită considerație,

Șef Administrație,

Cristian MIRICĂ

Adresă: Str. Brăilei, nr. 33, Galați

Tel: +40 236.49.10.10 Fax: +40 236.31.29.65

Asistență Email/F. contact: www.anaf.ro/asistpublic/
www.anaf.ro