

NR 3150/20.04.2023

INFORMARE

privind

controalele efectuate la căminele de vârstnici din județul Galați

În perioada 31.01.2023-24.03.2023 s-au desfășurat acțiuni de control privind respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aflate pe raza județului Galați.

Au fost identificați și controlați 10 operatori economici care prestează servicii în centre destinate persoanelor vârstnice.

Controlul a urmarit în principal următoarele aspecte:

A.LEGALITATEA FUNCȚIONĂRII OPERATORULUI ECONOMIC

La niciun operator economic verificat nu s-au constatat abateri.

B. INFORMAREA CONSUMATORILOR

1)Existența listelor cu tarife și indicarea tarifelor în mod vizibil și într-o formă neechivocă, ușor de citit;

2) existența informațiilor referitoare la serviciile prestate

Doi operatori economici prezentau pe site sau la panoul publicitar servicii sau informații care nu corespundeau cu realitatea. Astfel, la ASOCIATIA PARADISUL BUNICILOR erau prezentate pe site servicii suplimentare (coafură, manichiură, reflexoterapie), care în realitate nu erau prestate iar la TODERASCU CINQUE STELLE Tulucești, la panoul publicitar din incinta centrului exista un anunț de prezentare în care se menționa că centrul dispune de camere de cazare cu 2, 3 sau 4 paturi; la verificare s-a constatat că nu exista nici o cameră dotată doar cu 2 paturi.

C. ASIGURAREA CONFORMITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE cu legislația în vigoare

La șapte operatori economici dintre cei zece verificați s-au constatat abateri în ceea ce privește dotarea. Astfel, la ASOCIATIA PARADISUL BUNICILOR s-a constatat că în trei camere lipsesc noptierele aferente fiecărui pat. S-au găsit saltele cu grad de uzură avansat, lenjerie și prosoape rupte. La CASA NOVA DANIELLE SRL Șendreni s-au găsit la grupul sanitar calorifere cu urme de rugină, vopsea exfoliată, suporturi de baie ruginiți; sistemul de închidere de la ușa unei camere defect, mâner lipsă. La CENTRUL MULTIFUNCTIONAL DE SERVICII SOCIALE GALAȚI s-a găsit un întrerupător spart, potențial periculos, lipit cu bandă adezivă. La CENTRUL MEDICO SOCIAL PECHEA s-a constatat că sistemul de iluminat era parțial funcțional în unele băi, mobilierul degradat în unele camere, o saltea era umedă până la placajul patului și murdară, grilaj metalic ruginit, pereți cu igrasie în câteva băi, lipsă cadru metalic la un pat. La ASOCIATIA SFÂNTUL EFREM GALAȚI s-a găsit la grupul sanitar o mască de chiuvetă ușor depreciată. La TODERASCU CINQUE STELLE Tulucești nu s-au găsit

protecții pentru saltele ci doar o folie de polietilenă sub cearceaf. La CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ȘTEFAN CEL MARE ȘI SFÂNT Galați protecții pentru saltele s-au găsit doar pentru persoanele care necesită și nu pentru toate paturile. De asemenea s-a constatat că la un pat salteaua era pătata, alta era deformată, moale, cu adâncitură pe mijloc. La grupul sanitar s-a constatat ca un vas wc prezenta urme pronunțate de calcar. De asemenea, numărul de dușuri era insuficient, respectiv 5 dușuri la 32 persoane.

D. VERIFICAREA CONTRACTULUI ÎNCHEIAT DE FURNIZORUL DE SERVICII SOCIALE CU BENEFICIARUL (CONSUMATORUL)

La ASOCIAȚIA SFÂNTUL EFREM GALȚI exista o clauză incorectă în contractul încheiat cu beneficiarul care prevedea că dacă decesul beneficiarului survine după data de 15 ale lunii i se reține taxa achitată pe întreaga lună. La FUNDAȚIA PENTRU SPRIJINUL FAMILIILOR DE VÂRSTNICI ȘI A VÂRSTNICILOR AFLAȚI ÎN SITUAȚII DE RISC GALAȚI, în contract era prevăzută o clauză incorectă ce prevedea că în cazul decesului beneficiarului înainte de finalizarea lunii în curs plata nu se returnează. La fel și la CASA NOVA DANIELLE SRL Șendreni.

F. Asigurarea calității serviciilor prestate

1. Bloc alimentar și salon de servire

Nouă centre din cele zece verificate au prezentat abateri privind blocul alimentar. Astfel, patru centre aveau în dotare vase din material plastic sau neprofesionale, care nu pot fi ușor igienizate. De asemenea, în două centre s-au găsit frigidere parțial neigienizate, cu acumulări de gheață sau chedere cu mucegai. La TODERAȘCU CINQUE STELLE Tulucești cămile erau scurse pe o tavă fără grătar de protecție sau pe un prosop, suportul de vase prezenta urme de murdărie și mucegai. De asemenea, bateria de la

chiuveta din blocul alimentar era defectă, peretele învecinat acesteia era neigienizat; coșul de gunoi nu prezenta capac și era neigienizat.

2. Calitatea alimentelor

La patru cămine de vârstnici s-au găsit depozitate materii prime cu starea termică modificată, recepționate refrigerate și ulterior congelate în unitate respectiv carne tocată, oase de ciorbă afumate, coaste de porc, kaizer, șoric, șuncă de porc, etc. De asemenea s-au găsit produse cu data durabilității minimale depășită : fulgi ovăz, cacao, etc.

De asemenea, într-un centru pâinea neambalată se afla depozitată în navete de plastic, direct pe paviment.

3. Existența și respectarea rețetelor de preparare, specifice fiecărui sortiment din mâncărurile preparate menționate în lista - meniu din ziua curentă;

La CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE GALAȚI nu se respecta meniul înscris pentru ziua în curs: se înscrisă mămăligă cu brânză și smântână iar la blocul alimentar se prepara tochitură cu mămăligă, fără să existe o informare cu privire la schimbarea meniului. De asemenea blocul alimentar nu era dotat cu cântar.

4. existența "foii zilnice de alimente"; păstrarea zilnică a probelor, din fiecare preparat culinar timp de 36-48 de ore ;

Nu s-au constatat abateri.

5. Verificarea respectării prevederilor legale privind informarea consumatorilor

La CAMINUL PENTRU PERSOANE VARSTNICE STEFAN CEL MARE SI SFANT Galati nu s-a gasit afisat programul de servire a mesei iar la

ASOCIAȚIA SFÂNTUL EFREM GALAȚI nu se afișau meniurile, aceste informații fiind furnizate pe email. În șapte centre nu erau informații cu privire la componentele care provoacă alergii sau intoleranță.

Au fost verificații 10 operatori economici, aplicându-se 25 de sancțiuni din care 16 Avertismente și 8 amenzi contravenționale în valoare de 28000 lei.

Au fost retrase definitiv din circuitul consumului uman 36 kg produse în valoare de 615 lei.

COMISAR SEF ADJUNCT

Tudor Carmen