



**Nr. 4172/20.07.2022**

**Către,**

**Instituția Prefectului Galați**

**INFORMARE**

privind activitatea desfășurată de Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați la operatorii economici cu profil alimentar în perioada 1 ianuarie -30 iunie 2022.

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați, este o instituție de specialitate a administrației publice, aflată în subordinea CRPC Regiunea Sud-Est (Galați) din data de 01.10.2012. Potrivit atribuțiilor ce-i revin pentru realizarea politicii și obiectivelor guvernamentale din domeniul protecției consumatorilor, are activitatea structurată pe următoarele direcții principale:

- ✓ cercetarea și soluționarea, în conformitate cu prevederile legale, a petițiilor consumatorilor cu privire la neconformitatea produselor și serviciilor achiziționate de către aceștia;

- ✓ supravegherea pieței de produse și servicii destinate consumatorilor prin controalele tematice dispuse de ANPC, a controalelor tematice inițiate de structurile teritoriale, având în vedere problemele locale specifice, precum și a controalelor operative;

- ✓ identificarea, inclusiv prin prelevarea de eșantioane, în vederea analizării acestora în laboratoare acreditate și retragerea din circuitul comercial a produselor neconforme, periculoase, contrafăcute și falsificate;

- ✓ participarea efectivă la schimbul rapid de informații privind produsele alimentare periculoase între țările membre ale UE – SRAAF;

În acest sens, în perioada ianuarie – 30 iunie 2022, Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați a desfășurat:

- 792 acțiuni de control finalizate cu 526 procese verbale de constatare-contravenție și 255 procese verbale de constatare și 11 procese verbale de prelevare ;

- Înregistrarea a 841 reclamații și cercetarea și soluționarea a 754 dintre acestea și a 74 de reclamații primite din partea consumatorilor în anul 2021;



Din totalul acțiunilor de control , cca **31,5%** s-au desfășurat la operatori economici din domeniul alimentar în timp ce procentul reclamațiilor înregistrate pentru bunuri alimentare și alimentație publică a fost de cca **8%**.

**Acțiunile tematice** de control au vizat și produse și servicii alimentare cu impact deosebit asupra consumatorilor, dintre care exemplificăm :

- respectarea prevederilor legale privind conformitatea, modul de etichetare, prezentare, publicitate și comercializare a produselor pe bază de grăsimi vegetale și a produselor pe bază de amestecuri de grăsimi vegetale și animale;
- respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea legumelor și fructelor proaspete;
- respectarea prevederilor legale, conformitatea, și modul de etichetare, prezentare publicitate și comercializare a produselor alimentare specifice sărbătorilor pascale (carne preambalată, ouă, vopsea de ouă, ciocolată și produse din cacao, tablete și figurine pe bază de cacao și grăsimi vegetale, produse de patiserie (cozonac, pască, chec, fursecuri ...), vin;
- respectarea prevederilor legale referitoare la modul de etichetare, publicitate și comercializare a peștelui, preparatelor din pește și conservelor din pește;
- respectarea prevederilor legale , conformitatea și modul de etichetare ,prezentare și publicitate a produselor alimentare în unitățile de comercializare din mediul rural;
- respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la unitățile de alimentație publică inclusiv cele care desfășoară activitate de catering;
- respectarea prevederilor legale privind modul de comercializare și etichetare a produselor alimentare ecologice;
- respectarea prevederilor legale referitoare la modul de comercializare, prezentare și publicitate a zaharurilor destinate consumului uman și mierii;
- controale la hiper/supermarketuri și marile rețele de magazine pentru verificarea legalității comercializării legumelor și a fructelor, a condițiilor de comercializare a produselor refrigerate și/sau congelate preambalate și/sau în vrac, respectării prevederilor legale privind etichetarea și a vânzărilor cu pret redus( oferte/promotii) etc ;
- respectare a prevederilor legale privind modul de comercializare, prezentare și publicitate a suplimentelor alimentare.

Principalii indicatori pentru activitatea Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați în domeniul bunurilor și serviciilor alimentare raportat la total în perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2022 sunt:



<b>Nr crt</b>	<b>Denumire indicator</b>	<b>UM</b>	<b>total</b>	<b>alimentare</b>
1	Nr total acțiuni de control desfășurate	Nr	792	255
2.	Număr PVCC încheiate	Nr.	526	231
3.	Valoarea totală a produselor cu abateri de la legislația în domeniul protecției consumatorilor	Lei	333651	92678
4.	Valoarea totală a produselor retrase definitiv de la comercializare	Lei	150012	53433
5.	Nr de contravenții aplicate din care: - nr avertismente - nr amenzi	Nr	794 392 402	372 148 224
6.	Valoarea totală a amenzilor aplicate	Lei	2210900	1220500
7.	Nr sesizări si reclamații analizate	Nr	828	63
8.	Valoarea despăgubirilor acordate consumatorilor	lei	130642	351

### **Principalele abateri constatate :**

- ✓ prezentarea la vânzare a unor produse cu data limită sau data durabilității minimale de consum depășită, cu abateri de la parametrii de securitate prevăzuți sau de la caracteristicile calitative declarate;
- ✓ echipamente frigorifice și utilaje alimentare cu o igienă precară , ruginite;
- ✓ nerespectarea obligațiilor ce revin operatorilor economici de a informa corect și complet consumatorii cu privire la caracteristicile esențiale ale produselor și serviciilor comercializate; etichete ilizibile;
- ✓ nerespectarea condițiilor de depozitare și expunere la vânzare prevăzute pentru menținerea însușirilor calitative ;
- ✓ utilizarea de practici comerciale incorecte la prezentarea ofertelor si comercializarea produselor si serviciilor;
- ✓ prezentarea unor afirmații care nu au putut fi probate prin documente.



Astfel, pentru legumele și fructele proaspete principalele abateri constatate au fost: lipsa informării cu privire la țara de origine și clasa de calitate, înscrierea incorectă pe eticheta de preț a unor țări de origine precum Grecia, România, Spania, comercializarea unor legume și fructe depreciate.

În cadrul acțiunii de control a peștelui și produselor din pește s-au găsit la comercializare atât produse depreciate (pește cu miros de alterat, culoarea branhiilor modificată, carne desprinsă de pe oase, cu arsuri de congelare), pește expirat sau depozitat incorect (pește proaspăt depozitat fără fulgi de gheață) cât și pește congelat fără nicio etichetă cu informațiile obligatorii.

În ceea ce privește controlul efectuat la hiper/supermarketuri și marile rețele de magazine s-au constatat deficiențe de igienă și funcționare la vitrinele și lăzile frigorifice, la unele utilaje din dotarea acestora (care, de altfel, au fost oprite de la utilizare până la igienizare și reparare), abateri privind etichetarea produselor, existența la comercializare a legumelor și fructelor depreciate precum și abateri la desfășurarea ofertelor promoționale (cum ar fi: existența unor oferte cu durata depășită, prețuri mai mici la raft față de cele încasate la casele de marcat, existența unor pachete ce conțineau produse prezentate ca fiind gratuite dar în realitate gratuitatea nu exista, produse comercializate cu - 30%, fără mențiunea privind motivul real al reducerii și anume termenul de valabilitate foarte scurt, etc)

La controalele efectuate la operatorii economici ce prestează servicii de alimentație publică s-au găsit produse alimentare expirate, fără elemente de identificare și caracterizare, condiții necorespunzătoare de depozitare și de igienă, informarea incorectă sau neinformarea consumatorilor cu privire la alergenii conținuți în preparatele alimentare și la produsele congelate utilizate la prepararea mâncărurilor.

### **Măsuri complementare dispuse:**

Pentru 16 dintre magazinele alimentare verificate a fost dispusă măsura de încetare a practicilor comerciale incorecte. Unsprezece unități de alimentație publică au avut oprită temporar activitatea până la remedierea deficiențelor constatate iar alte 10 magazine alimentare au avut oprită activitatea în totalitate sau în diverse sectoare până la igienizarea corespunzătoare a spațiilor de depozitare sau expunere la comercializare.

### **Reclamații:**

Potrivit competențelor oferite de lege, Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați a primit în perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2022 un număr de



828 reclamații și sesizări, dintre acestea 63 fiind în domeniul bunurilor și serviciilor alimentare .

În funcție de modul de soluționare, situația se prezintă astfel:

- reclamații întemeiate și amiabile – 47;
- reclamații nesoluționabile - 12;
- Reclamații redirectionate -4;

Marea majoritate a reclamațiilor au fost concluzionate ca întemeiate și amiabile (75%) . Reclamațiile nesoluționabile reprezintă 19% . Acestea au vizat alimente care prezentau neconformități la momentul achiziției ( humus cu mușcăi, mici cu miros și gust nespecific, prețuri incorecte,etc), aspectele reclamate neputând fi constatate la momentul controlului. Patru dintre reclamații au fost redirectionate către DSP deoarece petenții reclamau aspecte ce excedează competențelor ANPC ( fumat în incinta unității de alimentație publică, toxiinfecție alimentară).

#### **Sfaturi pentru consumatori:**

- Achiziționarea produselor alimentare se va face numai din locuri special amenajate, dotate și autorizate . În aceste condiții, aveți garanția unui produs sigur ce nu vă va afecta sănătatea;
- Trebuie verificate proprietățile organoleptice ale produselor, semnele de alterare, modificări ale aspectului (aspect de mîzguit, cu prezența mucilagiiilor etc), culorii (culoare modificată), consistenței, prezența corpurilor străine etc.
- Se va acorda atenție prețului afișat și se va verifica concordanța dintre prețurile afișate la raft și cele marcate pe bonurile de casă;
- Se va verifica starea ambalajelor (integritate, etanșeitate) și încadrarea produselor în data durabilității minimale.
- La unitățile de alimentație publică se va acorda o atenție deosebită stării de curățenie din unitate ;se va verifica dacă în lista meniu sunt afișate cantitatea și prețul produselor;se va analiza modul de prezentare a personalului de servire (echipamentul de protecție, curățenia mâinilor, etc.);se va verifica în lumină gradul de curățenie al paharelor existente pe masă, gradul de curățenie a tacâmurilor;se vor analiza



# ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

**Nesecret**

---

organoleptic felurile de mâncare aduse, iar dacă aveți suspiciunea de produs alterat, refuzați mâncarea;

- La consumarea înghețatei, un produs foarte căutat în zilele călduroase acordați atenție condițiilor de depozitare atât în magazinul de desfacere cât și la domiciliu; nu achiziționați produse pentru care aveți suspiciuni că au fost decongelate și apoi recongelate; nu achiziționați produse la care constatați că ambalajul este murdar sau nu este închis etanș;
- Refuzați produsele care prezintă data durabilității minimale modificată, depășită sau pe care nu este înscrisă aceasta;
- La cumpărarea produselor alimentare solicitați și păstrați bonul de casă pentru a putea proba în cazul în care, în mod justificat, doriți să reclamați calitatea/siguranța unui produs.

Cu deosebită considerație,

**Comisar Șef Adjunct,  
Tudor Carmen Mihaela**