



MINISTERUL FINANTELOR

Agencia Națională de Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a Finanțelor
Publice Galați
Administrația Județeană a Finanțelor
Publice Galați
Nr. GLG_REG 3821/18/05/2022



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Galați

INFORMARE

cu privire la acțiunile desfășurate pentru îmbunătățirea serviciilor destinate contribuabililor și creșterea transparenței
Administrației Județene a Finanțelor Publice Galați

Activitatea desfășurată de către Administrația Județeană a Finanțelor Publice Galați a subscris obiectivelor generale și strategice ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală, în ceea ce privește îmbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor, implementarea proiectelor de digitalizare, acțiuni privind creșterea funcției preventive a controlului fiscal, precum și creșterea eficienței și transparenței, conform Strategiei ANAF pentru perioada 2021-2024.

➤ **Îmbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor și implementarea soluțiilor digitale integrate**

Îmbunătățirea conformării voluntare reprezintă cea mai eficientă modalitate de colectare a veniturilor bugetare, sens în care s-a avut în vedere ieșirea în întâmpinarea așteptărilor contribuabililor prin acordarea de servicii moderne, bazate pe proceduri simplificate, fără deplasări inutile la sediile organelor fiscale centrale.

Principalele acțiuni desfășurate pentru îmbunătățirea activității de asistență pentru contribuabili, cu implicații semnificative asupra creșterii gradului de conformare voluntară la depunerea declarațiilor fiscale și la plata obligațiilor fiscale de către contribuabili au constat în:

- Promovarea serviciilor on-line oferite contribuabililor, Spațiul Privat Virtual, plăți on-line prin interconectarea cu platforma guvernamentală *Ghiseul.ro*, depunerea electronică a declarațiilor fiscale, promovarea serviciului de programări on-line.
- Transmiterea unor comunicate de presă (pe primele 4 luni -14 comunicate de presa), cu teme de interes (pentru un număr semnificativ de contribuabili), precum: facilități fiscale, înrolare în Sistemul informatic PatrimVen, depunerea Declarației unice, Implementarea sistemului național privind facturarea electronică RO e-factura, depunerea exclusiv prin SPV a cererilor/ documentelor de către anumite categorii de contribuabili (PJ/ II/IF/PFA).
- Elaborarea/transmiterea de materialele informative precum și întocmirea afișelor de tip „calendare lunare”, și postarea acestora pe plasmă special amenajate pentru informarea contribuabililor, instalate în zona de interes a

acestora - ghișeul unic-parter. S-au elaborat un număr de 3327 materiale informative pe teme de interes pentru grupuri țintă de contribuabili.

- Organizarea de întâlniri periodice cu contribuabilii/UAT-uri, organizații profesionale pe teme de interes pentru un număr cât mai mare/segment specific de contribuabili, videoconferințe organizate săptămânal cu persoanele desemnate din cadrul UAT-urilor arondate AJFP Galați-îndrumare depunere declarație unică (17 întâlniri de lucru organizate pe primele 4 luni din acest an).

- Utilizarea conceptului de ghișeu unic, în vederea unei interacțiuni de tip „front-office” cu contribuabilii într-un spațiu dedicat.

- Promovarea prevederilor legale privind facilitățile fiscale acordate contribuabililor
Gradul de acordare a esalonarilor la plata/restructurări/facilități fiscale (indicator performanță F 102) este de 100 % (Număr esalonări la plata acordate pentru persoane fizice =460, pentru persoane juridice= 187)

- Asigurarea funcționalității serviciului de programări on line, prin intermediul caruia contribuabilii se prezintă la sediul organului fiscal, pentru soluționarea punctuală a problematiceilor formulate, la data și ora alese de aceștia,

- Acordarea asistenței on-line prin intermediul Formularului de contact,

- Acordarea asistenței în scris precum și a asistenței directe la sediul organelor fiscale, pentru identificarea bazei legale care conduce la clarificarea unor probleme fiscale.

- Transmiterea de notificări pentru nedepunerea declarațiilor fiscale sau depunerea declarațiilor fiscale cu erori/neconcordanțe(2.258- notificări transmise în trimestrul 1/2022, de structura Registrului contribuabili persoane fizice și SFO Tecuci).

-Transmiterea de către structura de colectare executare silită PJ a unui număr de 11.411 Notificări pentru impulsivarea colectării obligațiilor fiscale
Indicatori de performanță specifici

- F 1-Gradul de realizare a programului de încasări venituri bugetare-100,72 %

- F 2-Gradul de conformare voluntară la plata obligațiilor fiscale-84,26%

- F 3- Gradul de depunere voluntară a declarațiilor fiscale, pe tipuri de impozite și de contribuabili-97.44

- F 5-Gradul de depunere electronică a declarațiilor fiscale-98,53 %

- F 33-Procent din solicitările în format hârtie, soluționate în maximum 25 zile-100 %

- F 34 -Procent din e-mail-uri, soluționate în maximum 20 zile -100 %

(Nota -Prezenta informare reflectă valorile indicatorilor de performanță la data de 12/05/2022).

Referitor la implementarea **proiectelor privind digitalizarea ANAF**, menționăm faptul că unele proiecte au fost implementate, altele sunt în curs.

Cu sprijinul și deschiderea cetățenilor, precum și a mediului de afaceri se urmărește eficientizarea atât a activităților instituționale, cât și a agenților economici, prin eliminarea birocratiei, simplificarea procedurilor, transmiterea electronică a declarațiilor fiscale, primirea și soluționarea cererilor de la distanță, eliminarea deplasărilor/ interacțiunea nedorită și inutilă cu cetățeanul și mediul de afaceri.

✓ **Spațiul Privat Virtual (SPV)**-serviciu electronic pus la dispoziție gratuit de Ministerul Finanțelor- ANAF, prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor în legătură cu situația financiară/fiscală proprie. Persoanele fizice/persoanele juridice pot transmite solicitări și pot obține documentele solicitate (după caz, privind eliberarea adeverințelor de venit -

PF, certificate de atestare fiscală, certificatele de cazier fiscal, noutati legislative, etc).

Pentru înregistrarea în SPV există posibilitatea identificării la distanță a persoanelor fizice(video), fără a fi necesară deplasarea la sediile unităților fiscale. Persoanele juridice se înrolează în SPV exclusiv on line.

SPV este interconectat cu platforma guvernamentală *ghiseul.ro*, facilitând plățile electronice.

Începând cu data de **01/03/2022**, SPV este obligatoriu pentru PJ, PFA, II, IF pentru transmiterea înscrisurilor/documentelor. În situația în care contribuabilii nu își îndeplinesc obligația comunicării prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță a cererilor, înscrisurilor/ altor documente, iar acestea sunt depuse la organul fiscal central în format letric, nu vor fi luate în considerare, urmând ca acesta să notifice contribuabilii/plătitorii cu privire la obligativitatea comunicării prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță, respectiv prin SPV.

✓ **PatrimVen** - Serviciu informatic destinat schimbului de informații dintre IP/AP privind veniturile/situația patrimonială a cetățenilor.

A fost publicat Ordinul nr.109/10/02/2022 pentru aprobarea Procedurii privind înrolarea, precum și modalitățile de acces în PatrimVen.

Autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public sunt obligate să se înroleze în sistemul informatic PatrimVen, în condițiile legii.

Prevederile **art. 69. -Colaborarea dintre autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public** din Legea nr.207/2015 privind Codul de procedura fiscală, cu modificările și completările ulterioare, reglementează:

(1¹)Autoritățile publice, instituțiile publice sau de interes public sunt obligate să se înroleze în sistemul informatic PatrimVen(...).

...(4) Ori de câte ori o instituție sau autoritate publică trebuie să soluționeze o cerere a unei persoane fizice sau juridice, iar pentru soluționarea cererii legislația specifică prevede prezentarea unui certificat de atestare fiscală, a unei adeverințe de venit sau a unui alt document cu privire la situația fiscală a persoanei în cauză, instituția sau autoritatea publică are obligația să solicite certificatul de atestare fiscală, adeverința de venit sau documentul respectiv de la organul fiscal competent. În acest caz, persoana fizică sau juridică NU mai are obligația depunerii certificatului, adeverinței sau documentului(...)

Facem precizarea că art. 70¹ din **Legea nr.207/2015 privind Codul de procedura fiscală**, cu modificările și completările ulterioare reglementează modalitatea de colaborare:

- în cazul **autorităților publice, instituțiilor publice și de interes public din administrația publică centrală și locală utilizând sistemul informatic propriu al Ministerului Finanțelor/A.N.A.F., denumit PatrimVen;**

Toate UAT-urile din județul Galați sunt înrolate în PatrimVen, precum și unele IP/AP importante (exemplificăm -AJFOM înrolată cu rol de utilizator atribuit de ANOFM, AJPIS- înrolată cu rol de utilizator atribuit de ANPIS, Curtea de Apel Galați, fiind necesară continuarea măsurilor și înrolarea tuturor instituțiilor publice.

În vederea continuării implementării măsurilor de digitalizare, solutionarea cererilor de la distanță și evitarea deplasărilor inutile ale cetățenilor la sediile unităților fiscale, este necesar ca toate IP/AP să se înroleze în PatrimVen. Având în vedere unele dificultăți întâmpinate în implementarea acestuia, am solicitat DGRFP Galați/ANAF sprijin metodologic și procedural pentru o abordare unitară (*proces în dezvoltare*).

✓ **Serviciul primiri declarații fiscale** - Există suportul legal, tehnic și infrastructura necesară pentru depunerea **exclusiv electronică** a declarațiilor fiscale. Gradul de depunere electronică a declarațiilor fiscale (Indicator performanță F 5) este de 98,53 %.

✓ **Conectarea aparatelor de marcat electronice fiscale** la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF (în temeiul prevederilor art. 3 din *OPANAF nr. 435/2021 privind aprobarea Procedurii de conectare a aparatelor de marcat electronice fiscale*), trebuia finalizată până la data de 30.11.2021, pentru operatorii economici din categoria contribuabililor mijlocii și mici (termenul a fost 30.06.2021, de către operatorii economici încadrați în categoria marilor contribuabili).

În vederea impulsivării și definitivării acțiunii de conectare a aparatelor de marcat fiscale, la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF, în cursul anului 2022 s-au realizat următoarele acțiuni:

- Contactarea telefonică a **unităților de service acreditate**, conform F 4102-*Formular pentru înregistrarea aparatelor de marcat electronice fiscale (AMEF) instalate*, ce au în portofoliu utilizatori din județul Galați, deținători de AMEF și neconectate la sistemul informatic al ANAF (1.710 de AMEF).

- S-au transmis prin SPV/email un număr de 7.982 notificări, utilizatorilor deținători de AMEF și neconectate la serverele ANAF până la termenul limită de finalizare a acestui proces, conform informațiilor transmise de Direcția de Informații Fiscale.

- Notificarea unui număr de 18 **unități de service acreditate** care au în portofoliul de clienți agenți economici care nu au realizat conectarea la serverele ANAF până la data de 30.11.2021 (1.710 de AMEF).

- Contactarea telefonică a unui număr de 72 utilizatori deținători de AMEF-uri cu NUI-uri atribuite ulterior datei de 30.11.2021 și neconectate la serverele ANAF

- Notificarea prin SPV a unui număr de 455 utilizatori deținători de AMEF-uri la care **există neconcordanțe între datele privind numărul de AMEF, transmise prin intermediul Declarației recapitulative (cod formular 394), aferente lunii decembrie 2021**, comparativ cu numărul de Certificate de atribuire a numărului unic de înregistrare

✓ Este în curs de implementare **fișierul de audit standard** pentru schimbul electronic de date contabile de la contribuabil către organul fiscal, într-un format standardizat de date - **SAF-T (Standard Audit File for Tax)**. Astfel, se poate realiza mult mai ușor o analiză și un control fiscal (de la distanță, pe baza analizelor de risc). În plus, se asigură transparența și creșterea gradului de încredere dintre organul fiscal și contribuabil, care trebuie să responsabilizeze importanța transmiterii de date corecte și la termen.

Procedura se implementează gradual (s-a implementat de la **01/01/2022-01/07/2022**, pentru marii contribuabili, și urmează să se implemente de la

1 ianuarie 2023 pentru contribuabilii mijlocii; **1 ianuarie 2025**, reprezintă data de referință pentru contribuabilii mici).

- ✓ Începând cu data de 01/04/2022 este operational sistemul național privind facturarea electronica **RO e-factura** (factură electronică - factura emisă, transmisă și primită într-un format electronic structurat de tip XML, care permite prelucrarea sa electronică și automată). **Sistemul devine obligatoriu de la 01/07/2022** pentru **5 categorii de produse cu risc fiscal ridicat**, astfel cum sunt reglementate de prevederile OPANAF nr.12/2022 (*legume-fructe, băuturi alcoolice, constructii noi, produse minerale, îmbrăcăminte-incălțăminte*).
- ✓ A fost creat cadrul legal pentru instituirea Sistemului național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat **RO e-Transport** - prin publicarea în data de 11/04/2022, în Monitorul Oficial al României a prevederilor **OUG 41/2022** ,
 - având în vedere necesitatea implementării și operaționalizării unui sistem informatic de monitorizare a transporturilor de bunuri, prin interconectare cu sistemele actuale deținute de Ministerul Finanțelor (RO e-Factura și Trafic control), în scopul creșterii gradului de colectare a impozitelor și taxelor datorate bugetului de stat, precum și de prevenire și combatere a comerțului ilicit de bunuri,
 - întrucât combaterea fraudei în domeniul comerțului de bunuri cu risc fiscal ridicat reprezintă una dintre liniile prioritare de acțiune la nivelul Agenției Naționale de Administrare Fiscală, cazuistica a demonstrat că prejudiciile cauzate bugetului general al statului sunt semnificative și, în multe cazuri, TVA rămâne nerecuperată.
 - în vederea reducerii decalajului fiscal rezultat din evaziunea și fraudă fiscală și a impactului negativ al acestora asupra nivelului încasărilor la bugetul general consolidat al statului,
 - luând în considerare asigurarea unor condiții de concurență și echitate fiscală în rândul tuturor contribuabililor și pentru combaterea creșterii inegalităților, în special prin raportare la contribuabilii de bună-credință, care se conformează regulilor fiscale.

Începând cu data de **01/07/2022** utilizatorii sunt **obligați**, să declare în Sistemul **RO e-Transport** datele referitoare la **transporturile de bunuri cu risc fiscal ridicat**(*legume-fructe,băuturi,îmbrăcăminte-încălțăminte,sare, sulf, pământuri, pietre, ipsos, var, ciment, fontă, fier și oțel-* OPANAF nr. 802/2022) astfel încât acestea să poată fi identificate printr-un cod specific (**codul UIT=codul unic generat de Sistemul RO e-Transport prin intermediul căruia se identifică bunurile aferente fiecărei relații comerciale care face obiectul transportului de bunuri cu risc fiscal ridicat**).

Sistemul este in dezvoltare , pe măsura dezvoltării sistemelor informatice, Sistemul RO e-Transport se poate interconecta cu alte sisteme de monitorizare și control.

- ✓ Prin intrarea în vigoare a prevederilor **OPANAF nr. 1.699/2021 pentru aprobarea formularelor de înregistrare fiscală a contribuabililor și a tipurilor de obligații fiscale care formează vectorul fiscal** (în vigoare de la data de 01/02/2022) s-a simplificat numărul de formulare, în sensul **eliminării unui număr de 11 formulare fiscale** (au fost integrate în formularele standard de înregistrare fiscală).

➤ **Eficiență și transparență**

- ✓ Se are în vedere în permanență îmbunătățirea comunicării organizaționale precum și a calității serviciilor destinate contribuabililor, menținerea unei comunicări deschise cu toți partenerii, precum și consolidarea colaborării cu organizațiile profesionale/institutiile/autorități publice prin acțiuni specifice, astfel:
 - ✓ Soluționarea solicitărilor de informații de interes public (10 cereri soluționate , pe primele 4 luni ale anului 2022)
 - ✓ Asigurarea organizării activității de soluționare a petițiilor (107 petiții soluționate)
 - ✓ Asigurarea organizării activității de soluționare a cererilor de audiență (12 cereri de audiență soluționate)

- ✓ Transmiterea de notificări de către structurile de colectare executare silita persoane fizice/persoane juridice, prin care se aduce la cunoștință contribuabililor care sunt consecințele neîndeplinirii obligațiilor de plată a obligațiilor fiscale, datorate bugetului de stat consolidat platilor la termenele reglementate de lege (11.441 Notificări transmise de structura colectare persoane juridice)

- ✓ Activitatea structurii de inspecție fiscală din cadrul AJFP Galați se desfășoară în baza programelor de activitate transmise de Direcția Generală Coordonare Control Fiscal lunar/trimestrial/anual, a tematicilor, circularelor și ordinilor elaborate de direcțiile și compartimentele de specialitate din cadrul ANAF. Intensificarea activității pe domenii și zone cu risc fiscal ridicat a constat în verificarea cu prioritate a contribuabililor cu risc fiscal ridicat, segmentarea contribuabililor pe baza analizei de risc.

Sprijinirea conformării voluntare la declararea și plata obligațiilor fiscale de contribuabili - se efectuează prin aplicarea graduală a unor măsuri specifice de organele de inspecție fiscală după cum urmează:

- Verificarea documentară (vizează acțiunile de prevenire și identificare a riscului de neconformare),
- Control inopinat,
- Inspecție fiscală parțială (acțiune inițiată la contribuabili cu risc fiscal ridicat).

Realizările acțiunilor efectuate de structura de inspecție fiscală sunt monitorizate prin indicatorii :

-F 12- Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice- realizat 2022 - 3.08

-F 13- Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice- realizat 2022 - 6.38

-F 14-Sume stabilite suplimentar pe un inspector, inscrise în deciziile de impunere, urmare verificărilor documentare la contribuabili PJ- realizat 2022 =250.237 lei

-F 15-Sume stabilite suplimentar pe un inspector, inscrise în deciziile de impunere, urmare verificărilor documentare la contribuabili PF- realizat 2022 =157.697 lei

-F 16- Diminuarea pierderii fiscale pe o inspectie, urmare inspectiilor fiscale efectuate la contribuabilii persoane juridice care inregistreaza pierdere fiscala- realizat 2022 = 658.199 lei

-F 18-Numar verificari documentare efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice- realizat 2022 = 2.25

-F 19-Număr verificări documentare efectuate de un inspector la contribuabili PF - realizat 2022 = 4.38

Pentru atingerea obiectivelor ANAF se vor lua masurile necesare în vederea prevenirii fraudei și a evaziunii fiscale prin identificarea timpurie și punctuală a riscurilor fiscale.

Se are în vedere planificarea adecvată a capacității de inspectie fiscală și valorificarea eficientă a informațiilor gestionate și a resurselor alocate.

Creșterea funcției preventive a controlului fiscal este asigurată de segmentarea contribuabililor pe baza analizei de risc fiscal, de combaterea eficientă a comportamentelor neconforme și a evaziunii fiscale prin acțiuni țintite la contribuabilii cu risc fiscal ridicat, în vederea asigurării unui mediu fiscal echitabil pentru toți contribuabilii.

Cu deosebită considerație,

Cristian MIRICĂ

Șef Administrație

Adresă: Str. Brăilei, nr. 33, Galați

Tel: +40 236.49.10.10 Fax: +40 236.31.29.65

Asistență Email/F. contact: www.anaf.ro/asistpublic/

www.anaf.ro