MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI
ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ GALAȚI
Str. Regiment 11 Siret nr. 46 A
Telefon / fax: 0236 411 405
NR. 1458 / 17. IAN. 2020

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

Informare referitoare la activitatea inspecției sociale

în anul 2019

În anul 2019, Seviciul de Inspecție Socială din cadrul Agenției Județene pentru Plați și Inspecție Socială (AJPIS) Galați și-a desfășurat activitatea cu respectarea prevederilor legale, a metodologiilor de control transmise de Agenția Națională pentru Plați și Inspecție Socială (ANPIS), au fost respectate termenele de desfășurare a tuturor campaniilor de control.

Serviciul Inspecție Socială din cadrul AJPIS Galați in anul 2019, a avut ca obiectiv general asigurarea unei activități riguroase de control și inspecție, a aplicării măsurilor legale privind activitățile de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială și de furnizare a serviciilor sociale, în vederea reducerii erorii și fraudei în sistemul de asistență socială.

Obiectivele specifice urmarite si indeplinite au fost: monitorizarea, evaluarea și controlul modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc asigurarea, administrarea și gestionarea beneficiilor de asistență socială si monitorizarea, evaluarea și controlul modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc administrarea și gestionarea serviciilor sociale pe baza standardelor de calitate și de cost.

În județul Galați sunt 65 de unități administrativ-teritoriale. Sunt acreditați 51 de furnizori de servicii sociale din care 33 de furnizori acordă servicii sociale. In timpul anului 2019 au functionat 94 de servicii sociale active, din care :

- 93 cu licențe de funcționare;

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- un serviciu social - Unitatea Medico - Socială Gănești nu deține nici certificat de acreditare (a fost radiată), nici licență de funcționare;

Pentru această neconformitate Unitatea Medico - Socială Ganești fost sancționată contravențional.

În evidența AJPIS Galați, în anul 2019, s-a aflat un numar mediu de **7916** beneficiari de ajutor social, pentru care s-au făcut plăți în valoare de **24 376 644** lei, a beneficiat de alocație pentru susținerea familiei un numar mediu de **6 054** familii pentru care s-au plătit **11 202 307** lei, a beneficiat de indemnizație pentru creșterea copilului sau de stimulent de inserție un numar mediu de **5 160** beneficiari, pentru care au fost achitați **84 464 613** lei. Pentru alocația de plasament s-a plătit in anul 2019 suma de **7 088 706** lei pentru un numar mediu de **899** beneficiari.Alocația de stat pentru copii a inregistrat un numar mediu de **90 862** beneficiari pentru care s-a platit suma de **160 435 704** lei . In anul 2019 in evidențele AJPIS Galati a existat un numar mediu de **15 161** persoane cu handicap , pentru care s-a platit suma de **83 594 980** lei.
In anul 2019 potrivit planului anual de activitate aprobat de Ministrul Muncii si Justiției Sociale, au fost desfăsurate **4 campanii tematice de control** dupa cum urmează:

1.Campania tematica **"Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială la nivelul comunelor"** in cadrul celor 10 UAT -uri selectate pentru prima faza a campaniei, după cum urmează: Braniștea, Cuza Vodă, Costache Negri, Folteşti, Independența, Măstăcani, Șendreni, Scanteiești, Tudor Vladimirescu , Vânatori .

Inspectorii sociali s-au deplasat in localitățile selectate, au completat anexele prevazute de cadrul metodologic și au selectat dosarele privind beneficiile de asistență socială avandu-se în vedere următoarele:
-cel puțin 10 dosare/tip beneficiu aflate în plată la data controlului pentru venit minim garantat(VMG) și alocație pentru susținerea familiei (ASF) ;

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

La selectarea dosarelor, inspectorii sociali au avut în vedere, cu prioritate:

- familiile care au copii cu vârstă de până la 18 ani;
- familii care au copii în îngrijire, dar nu primesc alocație de stat;
- dosarele familiilor formate din 4 și > 4 persoane.

-cel puțin 40 dosare (noiembrie 2018 - martie 2019) pentru ajutorul pentru incălzirea locuinței (AI) , respectiv câte 10 pentru fiecare sistem de încălzire utilizat, aferente sezonului rece 2018-2019.

-cel puțin 10 dosare ale persoanelor cu handicap grav cu drept la asistent personal, altul decât cel cu handicap vizual grav.

In situația în care numărul titularilor care beneficiaza de ASF, VMG, AI și dosare persoane cu dizabilități a fost mai mic de 10/tip de beneficiu, s-au verificat toate dosarele existente.

Dosarele selectate au fost verificate in aplicația informatică Safir si ulterior la sediul primăriilor s-a verificat componența dosarelor, existența unui punct unic de inregistrare/ acces a solicitarilor de beneficii sociale, utilizarea documentelor prevazute de lege etc. Inspectorii sociali au verificat dacă personalul de specialitate utilizează aplicația informatică Patrim Ven .

Prin cele **10 procese verbale de control** inspectorii sociali au dispus **123 de măsuri** pentru remedierea neconformităților constatate in urmatoarele domenii:

- În domeniul organizării și funcționării;
- În domeniul accesibilizării;
- În domeniul protecției copiilor/tinerilor aflați in evidența Compartimentului de asistență socială;
- În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice;
- În domeniul prevenirii si combaterii riscului de excluziune socială a persoanei adulte si a persoanei vârstnice;

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități;
- În domeniul beneficiilor sociale.

Măsurile dispuse au fost indeplinite.

2. Campania tematică "Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat de către primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale"

În cadrul acestei campanii au fost verificate **10 primării, 3 săli de spectacole, 2 muzee, o bibliotecă, 4 săli de sport, 4 complexe comerciale.**

Nicio primărie din cele 10 verificate nu avea pagina de internet accesibilizată, iar o primărie nu deținea rampă de acces care să respecte Normativul NP 051/2012.

Au fost verificate 3 săli de spectacole, nicio sală nu deținea toate elementele de accesibilizare la mediul fizic, informațional și comunicațional. La 2 săli s-a dispus măsura asigurării/configurării a două locuri rezervate pentru persoane care utilizează fotoliul rulant.

Au fost verificate 2 muzee din municipiul Galați niciunul nu deținea toate elementele de accesibilitate, 1 entitate a fost sancționată contravențional cu sancțiunea -avertisment.

Biblioteca verificată nu deținea toate elementele privind accesul la mediul fizic, informational și comunicational, totodată nu deținea nici materiale informative în limbaj Braille.

Niciuna din cele 4 săli de sport nu detinea toate elementele privind asigurarea accesului neingrădit la mediul fizic, comunicațional și informațional.

Din cele 4 complexe comerciale 2 dețineau toate elementele referitoare la accesul persoanelor cu dizabilități, celelalte 2 prezentau deficiențe, inspectorii sociali dispunând măsuri de remediere.

Pentru remedierea neconformităților constatate a fost dispus un număr de **56 de măsuri** cu termene de remediere rezonabile în raport cu complexitatea acțiunilor necesare în vederea remedierii acestora.

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: aipis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Pentru toate entitatile publice verificate dificultățile in implementarea masurilor au fost de ordin financiar (restrictii bugetare care au ingreunat asigurarea tuturor elementelor de accesibilitate.

Urmare a implementării măsurilor dispuse de inspectorii sociali presa locală/natională a prezentat ca element de noutate folosirea de catre Biblioteca VA Urechia a unui interpret mimico-gestual și amplasarea de sisteme cu avertizare vizuale si sonore, suprafețe tactile, cărti pentru nevăzatori, rampe si grupuri sanitare adaptate persoanelor cu nevoi speciale. De asemeni, Muzeul de Istorie Paul Paltanea a fost mediatizat datorită montarii de dispozitive destinate ghidării in interiorul clădirii a nevăzatorilor, achiziționării unei rampe mobile și incheierii unui contract pentru asigurarea interpretului mimico-gestual.

3. Campania"Verificarea respectării dreptului copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, la hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte, material cultural-sportive, materiale igienico-sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, precum și sume de bani pentru nevoi personale, conform prevederilor art.129 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare"

Prin această campanie, Ministerul Muncii si Justiției Sociale, prin Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, a dorit să identifice modul în care sunt respectate prevederile art. 129 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, în centrele rezidențiale publice și private, excepând centrele maternale, astfel încât să realizeze o diagnoză a modului în care sunt cheltuiți acești bani și cum aceste sume de bani se reflectă în îngrijirea, hrana, aspectul copiilor aflați în centrele de plasament.

Situația judeteană a serviciilor sociale înființate de către DGASPC Galați este următoarea:

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- **16 servicii sociale Cod 8790CR-C-I**, Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi (centre de plasament, case de tip familial, apartamente etc);
- **1 serviciu social Cod 8790CR-C-II**, Centru de primire în regim de urgență;
- **1 serviciu social Cod 8790CR-C-III**, Adăpost de noapte pentru copiii străzii;

Serviciile sociale private destinate copiilor la nivel județean sunt:

- **2 servicii sociale Cod 8790-CR-C-I**, Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi (centre de plasament, case de tip familial, apartamente etc);

In urma activității de control inspectorii sociali au constatat următoarele aspecte :

- **DGASPC Galati** respectă prevederile art.129 alin.3 cu modificările și completările ulterioare cu **excepția majorarii cu 50%** a sumelor de bani pentru nevoi personale si a valorii alocației de hrană pentru copiii cu dizabilități. Această majorare s-a aplicat numai la îmbrăcăminte/incălțăminte/materiale igienico-sanitare.
- În cadrul DGASPC sumele acordate pentru achiziția articolelor de îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale igienico-sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, materiale cultural-sportive, sumele de bani pentru nevoi personale sunt în conformitate cu prevederile HG 904/2014, acestea fiind insă insuficiente în raport cu nevoile beneficiarilor și neactualizate cu prețurile actuale;
- S-a constatat de asemeni și din chestionarele aplicate beneficiarilor că obiectele de igienă personală nu se achiziționează după consultarea prealabilă a copiilor, în functie de vârsta și gradul de maturitate ale acestora deoarece produsele destinate igienei personale sunt achiziționate prin licitație de către DGASPC și toți copiii/tinerii aflați in centre rezidențiale primesc același tip si marcă de produse. Copiii/tinerii au apreciat că aceste produse deși sunt în număr suficient nu sunt corespunzatoare

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: aipis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

calitativ și nu sunt ceea ce doresc ei. Imbrăcămintea/incălțămintea se achizitionează tot centralizat prin licitație publică, copiii/tinerii au posibilitatea să își aleagă produsele din cele existente în depozitele centrelor. Și în acest caz beneficiarii au apreciat că produsele primite sunt suficiente dar nu întotdeauna sunt ceea ce își doresc. Astfel, inspectorii sociali au constatat că mulți beneficiari își achizitionează aceste produse din surse proprii (bani pentru nevoi personale, de la familie , donații etc);

- Sistemul de achiziții publice centralizate utilizat de DGASPC deși conduce la economii și permite achiziții la preturi mici are însă ca și consecință achiziționarea de produse de slabă calitate și conduce la "uniformizarea" copiilor, prin cumpărarea de produse identice pentru toți copiii din centru sau dintr-o grupă/modul;
- S-a constatat în cazuri izolate că se distribuie produse procesate nocive (jeleuri, parizer, crenvursti,pate,branza topită) dar acestea au fost acordate la solicitarea copiilor. De asemeni nu în toate centrele se realizează dulciuri în bucătăria proprie;
- Există o procedură referitoare la primirea, distribuirea si asistarea copiilor in ceea ce privește cheltuirea banilor pentru nevoi personale. Copiii își folosesc în exclusivitate banii de buzunar, dezvoltându-și deprinderile de viață independentă, economisesc pentru a-și achiziționa diverse lucruri sau pentru a avea bani în tabără.

În ceea ce privește cele 2 servicii sociale private verificate inspectorii sociali au constatat că se respectă prevederile art.129 alin.3 cu modificarile și completările ulterioare .

În cadrul celor două servicii sociale private sumele acordate pentru achiziția articolelor de îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale igienico-sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, materiale cultural-sportive, sumele de bani pentru nevoi personale depășesc cuantumurile prevazute in HG 904/2014.

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Există o procedură referitoare la primirea, distribuirea si asistarea copiilor in ceea ce priveste cheltuirea banilor pentru nevoi personale, dar aceasta este incompletă.

Comparativ, DGASPC- mediul privat s-a constatat că in mediul privat există o mai mare flexibilitate in ce privește achiziția de produse alimentare si nealimentare, sumele utilizate depăsesc prevederile legale, beneficiarii fiind implicați direct in achiziția produselor, neesxistând situații de uniformizare, aceștia apreciind că serviciile de care beneficiază sunt bune și foarte bune.

In total, pentru cele **20 de servicii sociale verificate** inspectorii sociali au dispus **141 măsuri** in vederea remedierii neconformităților constatate , care au fost indeplinite sau se află in termenul legal de indeplinire.

4. Campania tematică "Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați„

In cadrul acestei campanii au fost efectuate ***86* monitorizări** la furnizorii publici si privați și au fost dispuse **222 de măsuri** pentru indeplinirea in integralitate a standardelor minime de calitate. Au fost verificate toate serviciile sociale licențiate: căminele de batrani, centrele sociale rezidențiale pentru persoanele cu dizabilități, pentru copii si pentru tineri, centrele de zi pentru copii, vârstnici si persoane cu dizabilități si cantinele sociale.

Au fost evaluate in vederea obținerii licenței de funcționare **7 servicii sociale și au fost dispuse 22 de măsuri pentru indeplinirea standardelor minime de calitate.**

Obiectivul specific al acestei campanii a fost verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale si monitorizării respectării standardelor de calitate în conformitate cu statutul de serviciu social licențiat.

In anul 2019 inspectorii sociali au efectuat **50 contoale inopinate la servicii sociale** si au dispus **70 de măsuri** pentru remedierea neconformităților constatate.

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

In anul 2019 inspectorii sociali au verificat la unitățile administrativ-teritoriale modul de stabilire și acordare a principalelor beneficii de asistență socială (ajutorul social, alocația pentru susținerea familiei) astfel, au efectuat **29 de controale inopinate** pentru verificarea modului de stabilire si acordare a beneficiilor sociale si au dispus **85 de măsuri pentru remedierea neconformităților constatate.** Urmare acestor verificari, dar si a activității de intersecții de baze de date cu cele ale altor instituții (ANAF, Direcția Regim Permise de Conducere si Inmatriculare a Vehiculelor, CJP etc.) au fost emise **3332 decizii de debit in valoare totală de 1 511 468 lei.**

Inspectorii sociali au incheiat **12 procese verbale de control inopinat si au dispus 15 măsuri** in vederea respectării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional si comunicațional, potrivit Legii nr. 448/2006.

Recunoscând importanța protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială- Serviciul de Inspecție Socială a încheiat, încă din anul 2017, protocoale de colaborare cu ONG-uri care promovează drepturile persoanelor cu dizabilități astfel:

- cu Asociația Persoanelor cu Handicap Sporting Club Galați prin care cele două părți și-au propus să coopereze prin derularea de activități comune. Astfel, in anul 2019, inspectorii sociali la solicitarea reprezentanților asociației au verificat unități private (sediu de bancă, clinică medicală, complex comercial, operator taxi) care nu deținea elementele de accesibilizare (lipsă rampă acces, rampă acces neconformă, grupuri sanitare neaccesibilizate, lipsa locurilor de parcare semnalizate/adaptate pentru persoanele cu dizabilități, etc.). Inspectorii sociali au dispus măsuri de remediere a neregulilor constatate.
- cu Asociația Națională a Surzilor din România-filiala Galați prin care se realizează promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. Urmare a măsurilor dispuse de inspectorii sociali, autoritățile publice au încheiat protocoale de colaborare/contracte de prestări servicii cu Asociația Națională a Surzilor din România- filiala Galați prin care pot beneficia de

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual în vederea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități auditive la serviciile și informațiile publice.
- cu Asociația Națională a Nevăzătorilor din România-filiala Galați în scopul integrării și incluziunii sociale a persoanelor cu handicap. Asociația Națională a Nevăzătorilor din România-filiala Galați a pus la dispoziție cu titlu gratuit, materiale informative pentru persoanele cu deficiențe senzoriale (materiale redactate în limbaj Braille sau în forme ușor de citit), pe care AJPIS Galați le-a oferit entităților interesate.

Periodic, Serviciul Inspecțe Socială din cadrul AJPIS Galați organizează întâlniri de informare și consiliere cu reprezentanții ONG-urilor în vederea realizării de activități comune, de identificare a problemelor cu care acestea se confruntă, și găsirii de soluții viabile. Astfel, la ultima întâlnire organizată în data de 21.11.2019 reprezentanții ONG-urilor au ridicat problema accesibilizării mijloacelor de transport în comun noi , care se vor achiziționa de către Consiliu Local Galați. Totodată a fost apreciată activitatea desfasurată de inspectorii sociali care, prin controalele efectuate au determinat multe instituții (universitatea, școli, bănci, muzee, spații comerciale, etc) să accesibilizeze mediul fizic prin montarea/adaptarea rampelor, montare de elevatoare etc.
In total, in anul 2019, pentru neconformitățile constatate inspectorii sociali au aplicat **12 sancțiuni contravenționale.**

Au fost soluționate **31 petiții** care vizau aspecte din domeniul acordarii beneficiilor si serviciilor sociale.

În activitatea noastră un rol important l-a avut componenta de informare și consiliere a partenerilor noștri (personalul de specialitate din cadrul compartimentelor de asistență socială și din cadrul serviciilor sociale) și a beneficiarilor de beneficii și servicii sociale.
Pentru o aplicare unitară a legislatiei sociale și in vederea sprijinirii salariaților cu atribuții in domeniul asistenței sociale (salariați ai primăriilor din județ, DGASPC, furnizori de servicii sociale publici si privați) serviciul inspecție socială a organizat **12 intâlniri de**

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

informare si consiliere la care au participat 318 de persoane. Cu prilejul acestor intâlniri de lucru au fost clarificate aspecte care țin de aplicarea legislației specifice, au fost discutate spețe concrete si s-au facut propuneri in vederea eficientizării modului de lucru dintre AJPIS si colaboratorii nostri. Activitatea de informare si consiliere s-a desfașurat și cu ocazia realizării activității de control/ monitorizare fiind incheiate 480 de fișe de consiliere. In cadrul activității de relații cu publicul, inspectorii sociali au informat si consiliat peste 3300 de beneficiari de servicii si beneficii sociale.

In urma activităților de control, monitorizare si consiliere au rezultat mai multe propuneri in vederea imbunătățirii cadrului legislativ, care au fost transmise ANPIS, urmând să facă obiectul unor modificari sau completari legislative, in domeniul protecției copilului, al persoanelor cu dizabilități, sau al accesibilizării mediului fizic, informațional si comunicațional.

Pentru anul 2020 Serviciul de Inspecție Socială Galați își propune sa acționeze în sensul prevenirii erorii, fraudei și corupției în sistemul de acordare a beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, să monitorizeze modul de acordare a sumelor pentru plata beneficiilor de asistență socială și pentru programele de servicii sociale să evalueze și monitorizeze serviciile sociale pe baza standardelor de calitate și de cost, să acționeze în sensul facilitării accesului persoanelor îndreptățite, potrivit legii, la beneficiile și serviciile de asistență socială. Inspectorii sociali vor verifica si in continuare modul în care instituțiile publice și agenții economici respectă prevederile Legii 448/2006 privind accesul persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional.

Avram Razvan Corneliu
DIRECTOR EXECUTIV

Ralea Niculina Olimpia
Sef Serviciu Inspecție Sociala

Adresa: Str. Regiment 11 Siret nr. 46A, Mun. Galati, Jud. Galati, cod poștal 800302; Tel: 0236.411405; Fax: 0239.650108; e-mail: ajpis.galati@mmanpis.ro; Web: www.galati.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 17966
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.