



# ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

*Te respectă*

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

**Nr.4339/11.12.2019**

## INFORMARE

cu privire la acțiunile de control întreprinse în perioada premergătoare sărbătorilor de iarnă

Începând cu luna noiembrie comisarii CJPC Galați au desfășurat mai multe acțiuni tematice de verificare a respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea produselor specifice sărbătorilor de iarnă, atât alimentare (carne, preparate din carne, produse de patiserie, ciocolată și produse din ciocolată, produse zaharoase, etc) cât și nealimentare (jucării).

Controalele au fost efectuate în mediul urban și rural.

În ceea ce privește comercializarea **produselor alimentare**, au fost verificați 84 operatori economici, la 83 dintre aceștia constatându-se abateri.

Controlul a urmărit în principal următoarele:

- **Calitatea produselor alimentare** prin verificarea:
- **Încadrării în data durabilității minime/data limită de consum**, declarate de producător: cca 85% dintre operatorii economici verificați comercializau produse de cofetărie, de patiserie sau preparate din carne cu termen de valabilitate depășit chiar și cu jumătate de an. De asemenea, s-au găsit la



# ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

*Te respectă*

**Nesecret**

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

comercializare în mediul rural diverse sortimente de carne congelată (pui ,  
tacâm de pasăre coaste de porc, ficat congelat) expirată.

- *calității produselor din carne oferite spre consum verificate direct și prin analize de laborator* : au fost prelevate 2 sortimente de preparate din carne și transmise spre analiză . De asemenea, 2 vânzători din mediul rural comercializau carne de pasăre congelată (pulpe, aripi) și carne tocată congelată care prezentau arsuri de congelare . În trei magazine din mediul rural se comercializau preparate din carne cu modificări organoleptice (suprafața mâzguită).
- *respectarea temperaturilor de păstrare și expunere, impuse sau declarate*: Trei operatori economici aveau depozitate diverse sortimente de carne la temperatura de congelare , deși pe eticheta produsului era indicată o temperatură de refrigerare .
- **Modul de respectare a prevederilor legale privind informarea consumatorilor:**
- Aproximativ 50% dintre magazinele verificate aveau expuse la comercializare în vrac diverse produse pentru care nu informau consumatorii cu privire la termenul de valabilitate precum și la substanțele alergene componente;
- 25 dintre operatorii economici verificați aveau la comercializare produse ( bomboane, fursecuri, pulpe de pasăre congelate, ficat de porc, etc) care nu erau însoțite de nici un element de identificare din care să rezulte data durabilității minimale, ingredientele, condiții de depozitare, etc.
- În două magazine s-au găsit la comercializare produse de patiserie care prezentau diferite abateri de informare( informații nutriționale netraduse, neindicarea procentului din ingredientul înscris în denumirea produsului, neevidențierea ingredientelor alergene) , deși anterior societățile au fost sancționate pe legea prevenției pentru aceste fapte dar nu și-au respectat planul de remediere.



# ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

## Te respectă

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

- **Modul de desfășurare a promoțiilor :**

- Au fost verificate promoțiile la magazine și hypermarketurile de pe raza județului Galați și s-a constatat că unii dintre aceștia utilizează practici comerciale incorecte. De exemplu: existau afișate "oferte", la diferite articole expuse la comercializare ( produse alimentare, ) care s-au dovedit a fi înșelătoare, neexistând posibilitatea de a fi comparate prețurile cu ale produselor singulare. De asemenea, unele magazine comercializau diferite produse alimentare cu diverse informații promoționale ) de ex 20% gratis sau 40% reducere pentru al doilea produs, reduceri care în realitate nu erau adevărate.

***Pentru cei 84 de operatori economici verificați au fost aplicate 25 avertismente și 83 amenzi contravenționale în valoare totală de 260000 lei. S-a dispus măsura opririi definitive de la comercializare a 242,5 Kg alimente în valoare totală de 4460,42 lei și oprirea temporară de la comercializare a 87,32 Kg în valoare totală de 4129,05 lei.***

În ceea ce privește comercializarea **produselor nealimentare**, au fost verificați 24 operatori economici ce comercializau jucării la toți aceștia constatându-se abateri. Procentual 45 % dintre jucăriile controlate au prezentat abateri de la legislația în domeniul protecției consumatorilor.

Controlul a urmărit în principal următoarele:

- ❖ **Denumirea producătorului, firmei sau marca înregistrată:** La douăzeci operatori economici verificați au fost identificate abateri privind lipsa informațiilor despre producătorul/importatorul din România sau înscrierea incompletă a acestora.
- ❖ **Respectarea cerințelor generale de securitate:** Optsprezece operatori economici aveau expuse spre comercializare jucării, importate din China, la care nu sunt respectate în totalitate cerințele generale de siguranță, mai ales cele de



# ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

## Te respectă

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

- ❖ etichetare, prevăzute de HG 74/2011 cu modificările aduse de HG 1075/2012. Astfel se comercializau diverse jucării import China (figurine, masinute,, avioane, papusi etc), acestea prezentând pe etichete traduceri incomplete în limba română ale informațiilor privind modul de utilizare sau ale avertismentelor generale.  
Se comercializau si jucării fără marcajul de conformitate CE.
- ❖ **Respectarea prevederilor legale în cazul promoțiilor si combaterea practicilor incorecte** : S-au găsit expuse la comercializare jucării cu diverse oferte promoționale ( 30% reducere sau 50% reducere). La verificarea prețurilor, s-a constatat ca de fapt “promotia” anunțată nu exista. **Au fost aplicate 17 avertismente si 7 amenzi in valoare totala de 26000 lei.**  
**Au fost oprite de la comercializare produse in valoare de 3129,24 lei .**

COMISAR SEF ADJUNCT,  
ING.TUDOR CARMEN

