



Autoritatea Națională  
pentru Protecția Consumatorilor

**COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR  
REGIUNEA SUD-EST(Galati)  
COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR GALATI  
Operator de date cu caracter personal nr. 31753**

Adresa: str. Egalității, nr 2 Galati; ☎ 0236 413929 email: reclamatii.galati@anpc.ro

Nr.4453/12.12.2017

**INFORMARE**

**cu privire la acțiunile de control întreprinse în perioada premergătoare sărbătorilor de iarnă**

Începând cu luna noiembrie comisarii CJPC Galați au desfășurat mai multe acțiuni tematice de verificare a respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea produselor specifice sărbătorilor de iarnă, atât alimentare ( carne, preparate din carne, produse de patiserie, ciocolată și produse din ciocolată, produse zaharoase, etc) cât și nealimentare ( jucării).

Controalele au fost efectuate în mediul urban și rural.

În ceea ce privește comercializarea **produselor alimentare**, au fost verificați 55 operatori economici, la 53 dintre aceștia constatându-se abateri.

Controlul a urmărit în principal următoarele:

- **Calitatea produselor alimentare** prin verificarea:
  - *încadrării în data durabilității minime/ data limită de consum*, declarate de producător: jumătate dintre operatorii economici verificați comercializau produse de cofetărie, de patiserie sau preparate din carne cu termen de valabilitate depășit.
  - *calității produselor din carne oferite spre consum verificate direct și prin analize de laborator* : au fost prelevate 2 sortimente de preparate din carne și transmise spre analiza Laboratorului Larex Galați .Dintre acestea, un sortiment a fost declarat neconform cu legislația în vigoare , constatându-se că valoarea determinată pentru proteina (10,71%) este mai mică cu 28,6% față de valoarea înscrisă pe eticheta produsului (15%) și valoarea determinată pentru grăsime (8,64%) este mai mică cu 29,2% față de valoarea înscrisă pe eticheta produsului (12,2%).

De asemenea, 3 vanzatori din mediul rural comercializau carne de pasare congelata ( pulpe, aripi) care prezentau arsuri de congelare pe aproximativ 90% din suprafata , unele dintre aceste produse fiind incomplet curatate ( avand resturi de pene)

- *respectarea temperaturilor de păstrare și expunere, impuse sau declarate:* Doi operatori economici aveau depozitate preparate din carne la temperatura mediului ambiant , desi pe eticheta produsului era indicata o temperatura de maxim 8°C .
  
- ***Modul de respectare a prevederilor legale privind informarea consumatorilor:***
- Aproximativ 30% dintre magazinele verificate aveau expuse la comercializare in vrac diverse produse pentru care nu informau consumatorii cu privire la termenul de valabilitate precum si la substantele alergene componente;
- 15 dintre operatorii economici verificati aveau la comercializare produse care nu erau insotite de nici un element de identificare din care sa rezulte data durabilitatii minimale, ingredientele, conditii de depozitare, etc.
  
- ***Modul de desfășurare a promoțiilor :***
- Au fost verificate promotiile la magazine si hypermarketurile de pe raza judetului Galati si s-a constatat ca unii dintre acestia utilizeaza practici comerciale incorecte . De exemplu: existau afisate promotii de tipul " 2 la pret de 1" sau "oferte", la diferite articole expuse la comercializare ( produse alimentare, produse de curatenie) care s-au dovedit a fi inselatoare . De asemenea, unele magazine comercializau diferite produse alimentare si nealimentare ( ex: paste, conserve de peste, material de curatenie, detergent, etc) declarate ca fiind "NR1" in lume , in Europa sau in Roania fara ca aceasta sintagma sa poata fi dovedita prin documente justificative.

***Pentru cei 53 de operatori economici verificati au fost aplicate 7 avertismente si 46 amenzi contraventionale in valoare totala de 111000 lei. S-a dispus masura opririi definitive de la comercializare a 123,75 Kg alimente in valoare totala de 2523 lei si oprirea temporara de la comercializare a 256 Kg in valoare totala de 3250 lei.***

În ceea ce privește comercializarea **produselor nealimentare**, au fost verificați 12 operatori economici ce comercializau jucării la toți dintre aceștia constatându-se abateri. Procentual 45 % dintre jucăriile controlate au prezentat abateri de la legislația în domeniul protecției consumatorilor.

Controlul a urmărit în principal următoarele:

- ❖ **Denumirea producătorului, firmei sau marca înregistrată:** La șase operatori economici verificați au fost identificate abateri privind lipsa informațiilor despre producătorul/importatorul din România sau înscrierea incompletă a acestora.
- ❖ **Respectarea cerințelor generale de securitate:** Nouă operatori economici aveau expuse spre comercializare jucării, importate din China, la care nu sunt respectate în totalitate cerințele generale de siguranță, mai ales cele de etichetare, prevăzute de HG 74/2011 cu modificările aduse de HG 1075/2012. Astfel se comercializau diverse jucării import China (figurine, mașinute, avioane, păpuși etc), acestea prezentând pe etichete traduceri incomplete în limba română ale informațiilor privind modul de utilizare sau ale avertismentelor generale. Se comercializau și jucării fără marcajul de conformitate CE.
- ❖ **Respectarea prevederilor legale în cazul promoțiilor și combaterea practicilor incorecte :** S-au găsit expuse la comercializare jucării cu informația "Din promoția noastră" La verificarea prețurilor, s-a constatat că prețul afișat este singurul preț care a existat, prin urmare aceste produse nu au avut niciodată alt preț și implicit "promoția" anunțată nu există. De asemenea, 3 magazine aveau prețurile afișate la raft mai mici decât cele de la casa de marcat manifestând astfel un comportament incorrect în relația cu consumatorii.

**Au fost aplicate 5 avertismente și 7 amenzi în valoare totală de 28400 lei.  
Au fost oprite de la comercializare produse în valoare de 9277 lei .**

Comisar șef adjunct,  
Ing. Tudor Carmen

